

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. december 16. napjától visszavonásig  
Verziószám: 1.0

## 1. BEVEZETÉS ÉS AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy **Farkas Mónika Egyéni Vállalkozó** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a **hasznalautofelvasarlas.net** weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetése, valamint szolgáltatásai nyújtása során megvalósuló adatkezelési tevékenységét rögzítse, és a Weboldal látogatóit, valamint az ajánlatkérőket (a továbbiakban együttesen: **Érintett**) részletesen tájékoztassa személyes adataik kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az Érintettek jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Adatkezelő elkötelezett az ügyfelek és partnerek személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelés jogszabályi háttere:

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Általános Adatvédelmi Rendelet).
- **Infotv.:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- **Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.
- **Grnt.:** 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

### 1.1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

- **Név / Cégnév:** Farkas Mónika Egyéni Vállalkozó
- **Székhely:** 2200 Monor, Bercsényi u. 20.
- **Adószám:** 9146754-1-33
- **Képviselő neve:** Kristály Tibor
- **Telefonszám:** +36 30 855 5903
- **E-mail cím:** info@hasznalautofelvasarlas.net
- **Weboldal:** hasznalautofelvasarlas.net

## 2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK (GDPR 4. cikk alapján)

A jelen Tájékoztató értelmezésében:

1. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
4. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
5. **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

## 3. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

### 3.1. Kapcsolatfelvétel, Ajánlatkérés, Autófelvásárlás előkészítése

Az Érintett a weboldalon található űrlap kitöltésével vagy közvetlen megkeresés útján érdeklődhet az autófelvásárlás feltételeiről és kérhet árajánlatot.

- **Kezelt adatok köre:**
  - Személyes adatok: Név.
  - Kapcsolattartási adatok: Telefonszám, E-mail cím.
  - Helymeghatározó adatok: Irányítószám / Város (a kiszállás és felmérés tervezéséhez).
  - Gépjármű adatai: Márka, típus, évjárat, kilométeróra állása, műszaki állapot leírása.
  - Médiafájlok: A járműről feltöltött fényképek (amelyek tartalmazhatnak rendszámot vagy egyéb azonosítót).

- Egyéb: Az üzenet mezőben megadott egyéb személyes információk.
- **Az adatkezelés célja:** Az Érintett azonosítása, kapcsolatfelvétel, a gépjármű előzetes értékbecslése, árajánlat küldése, időpont egyeztetése a személyes megtekintéshez.
- **Az adatkezelés jogalapja:**
  - Szerződéskötést megelőző lépések megtétele az Érintett kérésére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
  - Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** Az ajánlatkéréstől számított **1 (egy) év**. Amennyiben adásvételi szerződés jön létre, az adatokat a számviteli törvény előírásai szerint 8 évig őrizzük meg. Amennyiben nem jön létre üzlet, és az Érintett kéri törlését, az adatokat haladéktalanul töröljük.

### 3.2. Weboldal látogatása során gyűjtött technikai adatok (Cookie-k / Sütik)

A Weboldal a működéséhez, valamint a felhasználói élmény javításához és marketing célokból sütiket (cookie-kat) használ.

- **Kezelt adatok köre:** IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, kattintások.
- **Felhasznált technológiák:**
  - **Google Analytics:** Látogatottsági statisztikák.
  - **Facebook (Meta) Pixel:** Közösségi média hirdetések célzása és mérése.
  - **Google Ads konverziókövetés:** Keresőhirdetések mérése.
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal rendeltetésszerű működésének biztosítása, látogatottsági statisztikák készítése, célzott hirdetések megjelenítése (remarketing).
- **Az adatkezelés jogalapja:**
  - Működéshez elengedhetetlen sütik esetén: Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
  - Statisztikai és Marketing sütik esetén: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a weboldalra lépéskor a süti-sávban adhat meg.

## 4. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE (ADATTOVÁBBÍTÁS)

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során külső szolgáltatókat (Adatfeldolgozókat) vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében és utasítása szerint járnak el, az adatokat saját célra nem használhatják fel.

**Az igénybe vett Adatfeldolgozók listája:**

1. **Marketing és Lead kezelés (Ügynökség):**
  - **Név:** Space Marketing Kft.
  - **Feladat:** A beérkező ajánlatkérések technikai kezelése, marketing kampányok menedzselése, weboldal karbantartása. Hozzáféréssel rendelkeznek a weboldal

adminisztrációs felületéhez és a beérkező üzenetekhez.

## 2. Tárhelyszolgáltató (IT háttér):

- **Név:** Cweb Hosting Kft. (Cweb Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság)
- **Székhely:** 1173 Budapest, Borsó utca 12-32. C. lház. 1. emelet 2.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-405273
- **Adószám:** 32069473-1-42
- **Feladat:** A weboldal adatainak fizikai tárolása szervereken, az informatikai háttér biztosítása.

## 3. Könyvelés (Szerződés létrejötte esetén):

- Sikeres autófelvásárlás esetén a számlázási és szerződéses adatokat az Adatkezelő könyvelő partnere részére továbbítjuk a jogszabályi (adóügyi és számviteli) kötelezettségek teljesítése érdekében.

## 4. Hirdetési szolgáltatók (Adattovábbítás harmadik országba):

- A Google LLC és a Meta Platforms Inc. (Facebook) részére a sütik és pixelek által gyűjtött statisztikai adatok továbbításra kerülhetnek. Ezen szolgáltatók az USA-ban található szervereket is használnak, az adattovábbítás a megfelelő garanciák (pl. Általános Szerződési Feltételek, Adatvédelmi Keretrendszer) mentén történik.

# 5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett Adatfeldolgozók megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

- **Technikai intézkedések:** A Weboldal SSL (Secure Sockets Layer) titkosítást használ, így az űrlapokon keresztül küldött adatok titkosított csatornán közlekednek. Az adatokhoz való hozzáférés jelszóval védett rendszereken keresztül történik.
- **Szervezési intézkedések:** A személyes adatokhoz csak az arra jogosult munkatársak és partnerek férhetnek hozzá, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben.

# 6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Érintettet az alábbi jogok illetik meg személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

1. **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult hozzáférni a kezelt személyes adatokhoz és az adatkezelés részleteihez.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Az Érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.
3. **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha:
  - az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték őket;
  - az Érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
  - az adatokat jogellenesen kezelték.
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést (pl. amíg az adatok pontosságát ellenőrzik).
  5. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
  6. **Tiltakozáshoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Kérelem benyújtása:

Az Érintett fenti jogait az info@hasznaltautofelvasarlas.net e-mail címre küldött írásos kérelemmel gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja azt, és érdemi választ ad.

## 7. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, javasoljuk, hogy panaszával először forduljon közvetlenül az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, az Érintett az alábbi hatósághoz fordulhat panasszal:

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** <http://www.naih.hu>

Továbbá az Érintett bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**Kelt:** Budapest, 2025. december 16.

Farkas Mónika E.V.  
Adatkezelő